

新型コロナウイルス（COVID-19）関連肺炎

札幌市の相談窓口について

新型コロナウイルスに関する相談は
厚生労働省の電話相談窓口（0120-565-653）にご連絡ください。

Q 道内で発生した新型コロナウイルス患者について知りたい

A 北海道（代表：011-231-4111）または厚生労働省電話相談窓口（0120-565-653）にお問い合わせください。。

■新型コロナウイルス（COVID-19）に関する札幌市の相談窓口

●一般相談窓口「札幌市新型コロナウイルス一般相談窓口」について

【専用電話窓口 011-632-4567】

相談機関：令和2年2月14日（金）9時00分～当面、土曜祝日も含め毎日9時00分～21時00分まで

●発熱・咳があり感染が疑われる方の電話相談窓口（帰国者・接触者相談カウンター）

(1) 相談窓口（救急安心センターさっぽろ）の電話番号 #7119 または、011-272-7119
※年中無休 24時間相談受付中

※救急安心センターさっぽろは、新型コロナウイルスに限定した相談窓口ではなく、
症状のある方を対象とした医療機関への受信相談を行う窓口です。

症状のない帰国者・接触者等は、下記の「札幌市新型コロナウイルス一般相談窓口」で
対応。

《お問い合わせ先》

- ・一般相談窓口の新設に関すること

【保健所健康企画課】（011-622-5151）

- ・感染症対策全般に関すること

【保健所感染症総合対策課】（011-622-5199）

最新の情報は下記の関連ホームページ等でご確認ください。